

満足度向上 お客さま接点強化	取引先へ訪問しなくても対面と変わらず商談したい	▶ オンライン営業向けWeb会議で 離れていても円滑な対話を実現
	販売チャネルを増やし、売上げを拡大したい	▶ 製品などを動画配信により効果的に訴求
	お客さまの声を分析し 業務改善や売上向上につなげたい	▶ ECサイトなどの構築・運営支援により 売上拡大に貢献 ▶ 在宅オペレーションに貢献する ニューノーマルなコンタクトセンター ▶ お客さまの声の蓄積・分析・コンサルティング
効率化・高度化 製造業務の	設備の点検帳票などを電子化し ペーパーレスにしたい	▶ Excel [®] 帳票をそのままWeb画面に変換し 簡単に電子化を実現
	各種データを収集・分析し さまざまな課題を解決したい	▶ IoTセンシングによる 設備などの稼働状況を可視化 ▶ データ収集・分析・遠隔制御により 生産性を向上
	製造現場や倉庫などの在庫量を リアルタイムに管理したい	▶ 高精度な複数認識ができる ▶ カラーバーコードで在庫管理を効率化
効率化・高度化 物流業務の	製品の出荷・配送・保管など 一連行程の全体最適化を図りたい	▶ 物流戦略の立案から 現場のオペレーションまで一元対応
	技術者不足のため、熟練者の業務効率化や 技術継承を図りたい	▶ ウェアラブル端末(スマートグラスなど) による離れた場所からの技術支援・指導
高度化 品質管理の	現場作業員の安全性を高めて さまざまなリスクに対応したい	▶ 熱中症、転倒、ヒヤリハットなど、 作業員が直面するリスクを軽減
働き方の実現 ニューノーマルな	外出先や自宅からでも 事務所・工場と同じように仕事がしたい	▶ より安全・簡単に事務所・工場の パソコンなどへリモートアクセス ▶ 事務所・工場の電話機の外線や内線などの 各種機能を持ちのスマートフォンで活用 ▶ ビジネスチャットで安全・円滑な 社内コミュニケーション
	事務作業を簡単に自動化したい	▶ 業務報告書などの手書き書類を簡単電子化 ▶ 単純作業をシナリオに基づき自動化
	情報漏えいやサイバー攻撃などへの対策を強化したい	▶ お客さまシステムの監視・運用・保守により セキュリティ課題の解決に貢献

●お問い合わせ・ご相談はお気軽に

“止まらない工場”の実現をサポートする NTT西日本グループのICTソリューション



物流業務の
効率化・高度化

リモートファクトリー
ソリューション

NTT西日本グループの 「リモートファクトリーソリューション」で

“止まらない工場”の実現をめざして

NTT西日本グループは、社会を取り巻く環境変化がもたらすさまざまな課題をICTの力で解決していく「ソーシャルICTパイオニア」として、製造分野のお客さまの「新しいスタイルへの転換」、「新しい価値の創造」を支援してまいります。

新型コロナウイルスの影響による工場の操業停止など製造分野のお客さまの諸課題に対して、ローカル5Gなどの私たちのノウハウ・技術を活かしたソリューションにより“止まらない工場”の実現をめざします。



お客さま接点強化・満足度向上

新たなセールスプロモーションの確立や、お客さまの声の収集・蓄積・分析を通じて、業務の改善と売上げの拡大をめざします。



製造業務の効率化・高度化

製造現場のDX(デジタルトランスフォーメーション)推進により、さまざまな業務の自動化を図り、効率化と高度化に貢献します。



物流業務の効率化・高度化

3PL(サードパーティー・ロジスティクス)などの活用により、物流システムの見直しや改善を通じて全体の最適化を図ります。



品質管理の高度化

ベテラン技術者によるリモートでの技術者養成や、現場作業者の安全性を高め、さまざまなリスクに対応することで品質管理の高度化を図ります。



ニューノーマルな働き方の実現

多様な働き方のご提案や社内コミュニケーションの活性化、事務作業の自動化、安心の情報セキュリティなどに貢献します。

